

“Riscuri, Provocări și Oportunități ale Sistemelor de Plăți din România”

Dezbatere organizată de New Strategy Center

-București, 30 martie 2016, Cercul Militar Național-

Construirea pieței unice digitale – Digital Single Market – este o preocupare majoră a autorităților europene, prin crearea unui cadru care să faciliteze competiția și inovația, asigurând în același timp siguranța, încrederea și protecția consumatorului. În acest proces, industria serviciilor financiar-bancare joacă un rol esențial.

New Strategy Center a demarat in septembrie 2015 o serie de dezbateri si intalniri prin care am dorit crearea unei platforme de dialog intre institutii si mediul privat, precum si pentru identificarea de solutii pentru sustinerea proiectelor valoroase. În același timp, aceste evenimente reprezintă și o oportunitate de a evalua riscurile la adresa securității naționale, în forme tot mai diversificate și mai numeroase, generate atât de dezvoltările tehnologice rapide dar și de contextul general de securitate.

Dezbaterea de marți, 30 martie, se va concentra pe schimbările care au loc în mod structural în industria serviciilor financiare, ca urmare a evoluției tehnologice rapide. Ca urmare a acestui fapt, băncile își concentrează atenția pe experiența clienților, se produc schimbări importante în comportamentul și cerințele consumatorilor de servicii financiar bancare, care solicită servicii in timp real, mobilitate, ușurință, comoditate, transparență, dar in același timp siguranță, securitate și costuri cât mai mici. Modelul de business tradițional și al sucursalei bancare clasice este regândit. Sucursalele băncilor moderne dețin zone dotate cu echipamente self – service, zone private unde pot fi oferite clienților informații personalizate, instrumente electronice, acces la distanță și semnătura electronică, precum și procesare electronică automatizată a proceselor interne și externe.

Evoluția tehnologică foarte dinamică determină o creștere accelerată a competiției, pe piață apar noi furnizori de servicii financiare, care dau dovadă de agilitate și sunt capabili să răspundă rapid cerințelor clienților. Adoptarea noilor tehnologii implica cerințe complexe de securitate și administrare a riscurilor, în paralel cu eforturile de implementare a noilor reglementări europene. Toate aceste aspecte vor fi abordate în cadrul evenimentului organizat de New Strategy Center, invitații având posibilitatea de a face un schimb valoros de opinii bazat pe o bogată experiență instituțională.